

C
I
S
L

Seminario FNP CISL Abruzzo Molise

“La Continuità Associativa”

Montesilvano 27 settembre 2018

Hotel Serena Majestic

Giovanni Notaro

Segretario Generale Aggiunto USI CISL Abruzzo Molise



C

I

S

L

Alcune Considerazioni

Ruskin scrive che

- ▶ *“Il vero fondamento della Società non è la ricchezza ma l’oro invisibile della solidarietà umana.*

Il motore che muove la vita dell’uomo nella costruzione di una società è il desiderio di instaurare un rapporto di comprensione e di aiuto vicendevole con il prossimo.”



Abruzzo Molise

C I S L

- ▶ Uno degli elementi portanti di questo fondamento è il “volontario”, il quale, - mosso dal profondo del proprio animo, dalla propria cultura e dalla propria educazione, ritiene suo impegno personale dare del suo tempo, per concorrere a costruire una società solidale a favore di chi si trova in una situazione di bisogno, senza chiedere nulla in cambio per il proprio gesto.

C I S L

- ▶ Il vero sindacalista rappresenta questo, solo che in cambio chiede alla persona da lui aiutata di **isciversi al suo sindacato**, perché la propria associazione rappresenta quei valori, che lui stesso ha dimostrato.

C

► Il sindacalista della CISL possiamo certamente definirlo un volontario, il quale fa propri i valori della solidarietà in modo sistematico, costante e responsabile. Egli stesso avvia necessariamente nuove relazioni sociali con ottimismo e fiducia perché è uomo che ha fede nel proprio ideale e ripone fiducia piena nella sua organizzazione.

I

S

L

► Da questo scaturisce il senso di appartenenza che ogni sindacalista deve avere e coltivare continuamente, solo così lo stesso valore può essere trasmesso agli altri e cioè agli iscritti.

C I S L

- ▶ Il singolo soggetto, tende naturalmente a rapportarsi, ad unirsi ad altri che sono mossi dallo stesso sentimento di solidarietà per rendere l'azione sindacale più organica soprattutto tesa al soddisfacimento del bisogno che l'iscritto ha manifestato.



C I S L

- ▶ Da puro bisogno individuale, l'atto di solidarietà ricevuto dal sindacalista, sia di Federazione sia che appartiene ad una rete di assistenza, i nostri servizi, diventa uno dei fattori aggreganti di adesione al sindacato e per noi alla CISL .
- ▶ L'unione di chi persegue lo stesso ideale è un presupposto essenziale per superare gli ostacoli alla crescita dell'organizzazione in numero di iscritti e di diffusione territoriale.
- ▶ Quando ciò si raggiunge, noi diciamo che l'iscritto è fidelizzato.

C

I

S

L

I servizi all'iscritto

- ▶ Una **Associazione** come la **CISL** è necessaria per poter concordare una politica associativa basata sulla solidarietà e concepita **non solo e non tanto come affermazione numerica, ma per poterla concretizzare in una azione sindacale nei contenuti, nei comportamenti proposti e realizzati e nei rapporti con le istituzioni preposte alla gestione dei servizi e alla erogazione delle prestazioni. Questo come mediazione.**
- ▶ Quando ciò avviene attraverso la rete dei servizi come diventa erogazione diretta.



Chi è il nostro associato

*E' socio chi partecipa con continuità alla vita associativa
- sia se esplica con continuità funzioni negli
organismi da lavoratore attivo*

- sia se è iscritto alla stessa perché riceve servizi

*- sia se iscritto perché riconosce il valore sociale
che la CISL svolge attraverso le sue articolazioni.*

- ▶ *Consideriamo quindi cosa il socio vede nella CISL, al fine di entrare nel merito di una discussione seria sulla continuità associativa.*

C I S L

- ▶ Consideriamo come si definisce nel contesto istituzionale “una rete di associazioni e di soci “

coloro i quali sono legati tra loro dalla condivisione degli stessi scopi sociali, alla appartenenza agli stessi livelli associativi, dalla adozione degli stessi modelli organizzativi.

Quindi noi siamo in questo contesto proprio perché:

“ La CISL rappresenta questo attraverso le proprie Federazioni, con gli stessi modelli organizzativi “.

Se si perché continuiamo ad avere problemi di continuità associativa?

Questo deve essere l'interrogativo principe di ogni sindacalista.

Ognuno deve chiedersi intanto quanto fa nel vendere il prodotto che il sistema CISL propone.- (Spesso siamo noi nelle nostre riunioni che lamentiamo questo).

Quanto vale la nostra azione sindacale, quanto vale la nostra rete di servizi.

Per cui l'interrogativo è: come ci vedono coloro non direttamente addetti ai lavori, che si dividono in **iscritti o simpatizzanti - non iscritti e avversi.**

C I S L

- ▶ Tutti, a tutti i livelli associativi e di responsabilità dirigenziale, dobbiamo sentirci impegnati quotidianamente nel promuovere gli scopi e le finalità della CISL, nella consapevolezza e responsabilità di dare le risposte che i nostri iscritti si attendono.
- ▶ Se riusciamo a fare questo, abbiamo terreno facile e sostenitori convinti che ci aiuteranno nell'azione di proselitismo.
- ▶ il senso di appartenenza non può prescindere anche da un sentimento di “ orgoglio “ determinato dal fatto di essere membro di una Associazione che ha una propria storia, che ha conseguito un proprio ruolo riconosciuto e rispettato dalle Istituzioni, che garantisce il soddisfacimento del fabbisogno

Perché rimanere iscritti

Veniamo a noi e valutiamo perché l'iscritto di una federazione al momento della quiescenza non continua con l'iscrizione alla FNP.

- ▶ **Ha un forte senso di appartenenza?**
 - ▶ Si! Allora si iscrive
 - ▶ No! Allora è complicato

- ▶ **Ha vissuto in pieno la vita sindacale?**
 - ▶ Si! Allora si iscrive
 - ▶ No! Allora non si iscrive

- ▶ **Non ha mai creduto nel sindacato?**
 - ▶ Allora non si iscrive

Gli automatismi non sono sempre così lineari ed entrano in gioco tanti fattori

Si crede nel sindacato

- ▶ Sono sempre meno coloro che credono negli ideali, soprattutto ai giorni d'oggi dove il sindacato viene demonizzato, quindi diventa difficile aggregare con vero senso di appartenenza.

Questo è il primo problema

- ▶ Il lavoro è cambiato, sono molte le tipologie contrattuali, molto lavoro precario, grossa difficoltà nelle transazioni lavoro/lavoro e in questo contesto molti lavoratori non conoscono il sindacato.

Questo è un'altro problema

- ▶ Tutto ciò però non può e non deve essere un alibi, perché se abbiamo oltre 4 milioni di iscritti, vuol dire che questi problemi li sappiamo superare.

Quando li superiamo vuol dire che abbiamo fatto bene il nostro lavoro a tutti i livelli dell'organizzazione, abbiamo fatto sentire chi si è iscritto, al centro della nostra azione.

Al centro la persona e i suoi bisogni

Quali sono le azioni

C

Intanto avere la consapevolezza che i bisogni della persona sono svariati non finiscono con l'individuo, sia esso lavoratore, pensionato o disoccupato, ma riguardano anche la loro famiglia.

I

Far capire che la CISL attraverso le sue articolazioni orizzontali e verticali, le Federazioni e la rete dei servizi, può occuparsi a tutto tondo della **persona**.

S

Capire che noi dobbiamo prendere in carico la persona, iscriverla e accompagnarla lungo il suo percorso, sempre.

L

Intrecciare meglio i rapporti tra federazioni, tra servizi e federazioni funzionali alla fruizioni dei servizi CISL al lavoratore, al pensionato, al disoccupato alla persona al cittadino.

COME?

Con Convenzioni, con azioni, con iniziative

Promuovendo la CISL, rafforzandone la visibilità, migliorando la qualità.

Una vera azione di marketing - Non ci manca nulla per fare questo.

La FNP e la CISL

C I S L

- ▶ Concordare insieme iniziative che coinvolgano tutti e non solo i pensionati, al fine di dare visibilità maggiore alla categoria e a tutta la CISL, nei territori (anche se nei fatti ciò avviene, evidentemente va ulteriormente rafforzato ma soprattutto valorizzato)

L'iniziativa in Abruzzo sulla Sanità e sul sociale va in questa direzione, dobbiamo continuare e fare di più sul territorio, coinvolgendo le categorie

“il sindacato è territorio altrimenti non è sindacato” è un vostro slogan

- ▶ Concordare insieme il sistema di accoglienza nelle sedi, come facciamo, in maniera proattiva e non solo per evidenziare le criticità
- ▶ Rendere pregnanti le iniziative con un ruolo mirato e partecipe dei servizi
- ▶ Valorizzare e incentivare le Convenzioni esterne con i vantaggi per l'iscritto
- ▶ Rafforzare la formazione degli Operatori sociali

La FNP e le Federazioni

Avviare percorsi mirati previo apposite convenzioni che prevedano:

- ▶ Maggiore integrazione e partecipazione nelle attività sindacali di supporto all'iscritto, prevalentemente nelle sedi, ove è più facile il presidio da parte FNP
- ▶ Presenza e partecipazione negli organismi di entrambi per vivere meglio l'attività sindacale diretta, permettendo l'informazione continua
- ▶ Attenzione nella contrattazione per il lavoratore prossimo alla quiescenza
- ▶ Scambio di informazioni utili
- ▶ Seminari mirati ai soggetti sensibili ai temi pensionistici curati da entrambi le federazioni



La FNP e i Servizi della CISL

Avviare percorsi mirati previo apposite convenzioni che prevedano:

- ▶ Organizzare il sistema di accoglienza nelle sedi, mirato alla presa in carico dell'iscritto o utente che si reca nelle sedi.

Ricordiamoci sempre che chi viene nelle nostre sedi, vede come sindacalista chiunque lo riceve

- ▶ Maggiore integrazione e partecipazione nelle attività sindacali di supporto, prevalentemente nelle sedi, ove è più facile il presidio da parte FNP.
- ▶ Formazione mirata agli operatori sociali, sviluppando attitudini specifiche
- ▶ Seminari nei territori trattando le tematiche varie che la Federazione ritiene di affrontare, con l'ausilio delle professionalità specifiche che necessitano, supportate dai servizi

Quando le cose vanno bene

Si contano le deleghe e si attribuiscono meriti

	Anno 2017	Anno 2018(08)
Deleghe INAS Abruzzo	1.161	1.521
Deleghe INAS Molise	411	470
Deleghe CAF	662	762

Deleghe da categorie ? È un dato che non ho

Comunque si fanno molte dove l'operatore sociale continua ad avere un ruolo riconosciuto e soprattutto che accompagna il lavoratore alla pensione. In questo caso la FNP sa il numero

Quando le cose vanno male

Si contano le deleghe mancanti e si attribuiscono demeriti

Invece sarebbe necessario:

- ▶ che tutti facciano quel qualcosa in più che avvicina l'azione della CISL, considerata nell'insieme, vicina ai problemi;
- ▶ individuare soluzioni praticabili e non colpevoli, per fronteggiare i problemi;
- ▶ analizzare bene i fenomeni sociali che incidono negativamente;
- ▶ stare ancora di più tra la gente e ascoltare i bisogni;
- ▶ sfruttare al meglio tutte le opportunità che la nostra CISL ha;
- ▶ **non praticare assolutamente la politica (dialettica) del noi e voi.**

Insomma dobbiamo essere solo sindacato al 100%

Conclusioni

C
I
S
L

- ▶ Dobbiamo mettere a sistema i patrimoni di competenza che ognuno di noi ha con passione;
- ▶ Dobbiamo elevare le tutele ai nostri iscritti;
- ▶ Dobbiamo accompagnare gli iscritti lungo tutte le fasi della loro vita;
- ▶ Dobbiamo fronteggiare la frammentazione sociale;
- ▶ Dobbiamo offrire alla **persona** una rete di assistenza aggiornata e adeguata, soprattutto rispondente alle aspettative e ai bisogni dei nostri **iscritti**.

Dobbiamo farlo tutti insieme

Grazie.